

**Негосударственное образовательное учреждение
«Межрегиональный информационный экономико-правовой центр»
(НОУ «МИЭП Центр»)**

РАССМОТРЕНО и СОГЛАСОВАНО
на Педагогическом совете
протокол № 2
от «23» декабря 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ «МИЭП Центр»

 И.Р. Сафонова
«25» декабря 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
в НОУ «МИЭП Центр»

Санкт-Петербург
2013

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об оценке качества освоения дополнительных профессиональных программ (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность НОУ «МИЭП Центр».

1.2. Целью оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- **внутренний мониторинг качества образования;**
- **внешняя независимая оценка качества образования.**

1.4 Под внутренним контролем оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее- ДПП) в Центре понимается совокупность организационных и функциональных действий, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений слушателей, качества ДПП (далее - Программ) с учетом запросов участников образовательных отношений, условий реализации образовательной деятельности в Центре.

1.5. Целью внутреннего контроля оценки качества реализации Программ в Центре является обеспечение качества образования при реализации дополнительных профессиональных программ.

Задачи внутреннего контроля оценки качества реализации Программ:

- формирование единого подхода к оценке качества образования;
- определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации об организации образовательной деятельности в Центре, факторах, влияющих на её развитие;
- предоставление всем участникам образовательной деятельности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательной деятельности;
- прогнозирование развития образовательной деятельности Центра.

1.6. Под качеством образования в данном Положении понимается характеристика, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательной деятельности нормативным требованиям, социальным и личностным

ожиданиям.

1.7. Внутренний контроль оценки качества реализации Программ в Центре (далее — внутренний контроль) включает оценивание качества организации образовательной деятельности на разных уровнях (на уровне Центра); уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя).

1.8. Основные функции внутреннего контроля:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз развития образовательной деятельности;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Центре;
- информирование потребителей образовательных услуг, общественности и социальных партнеров о результатах деятельности Центра и перспективах его развития.

1.9. Внутренний контроль базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

1.10. Субъекты внутреннего контроля – участники образовательных отношений и оценочной деятельности на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в Центре.

1.11. Объектами внутреннего контроля являются:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательной деятельности;
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

2. Функции и принципы внутреннего контроля

2.1 Основными функциями являются:

- *квалиметрическая (оценочная)* - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в Центре;
- *управленческая* - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- *прогностическая* - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного

процесса;

- *информационная* - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Центре;

- *социальная* - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.2 В основу внутреннего контроля положены принципы объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

2.3 Внутренний контроль осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество дополнительных профессиональных образовательных программ, качество образовательных результатов, качество образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс).

2.4 Информация, полученная в результате внутреннего контроля, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3. Составляющие внутреннего контроля

3.1 .Внутренний контроль осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности Центра нормативным локальным актам.

3.2 Основные направления деятельности в рамках внутреннего контроля:

- мониторинг качества образовательной деятельности;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения;
- оценка качества материально-технического обеспечения;
- эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- оценка качества управления инновационными образовательными программами;
- оценка качества результатов образовательной деятельности, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей образовательных организаций; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, слушателей, работодателей качеством организации образовательной деятельности в Центре.

3.3 Организационная структура внутреннего контроля включает следующие структурные подразделения:

- центр организационно-методического обеспечения,
- учебно-информационный отдел.

3.4 Структурные подразделения Центра проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей, качества реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, участвуют в повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовки специалистов в области оценки качества образования и др.

3.5 Внутренний контроль направлен на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

4. Организация и технология внутреннего контроля

4.1 Организационной основой осуществления внутреннего контроля является перечень показателей качества дополнительного профессионального образования, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения оценки и ответственность (Приложение).

4.2 Внутренний контроль осуществляется руководством Центра, педагогическими работниками, сотрудниками учебно-информационного отдела и иными работниками в течение учебного года.

4.3 Периодичность проведения внутреннего контроля определяется в зависимости от реализуемых процедур оценки качества образования на основании приказа.

4.4 Технология оценки предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки;
- сбор данных, используемых для оценки;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки.

4.5 Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценки являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

4.6 Процедура измерения, используемая для оценки, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок может дополняться качественными оценками.

4.8 Источники информации, используемые при оценке: статистическая информация, социологические исследования, отчеты, материалы аттестации научных и педагогических кадров, результаты тестирования, материалы итоговой аттестации слушателей, результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей, материалы конкурсов, доклады и аналитические

записки экспертов и др.

4.9. Основные средства диагностики - тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

5. Внешняя независимая оценка качества ДПО в НОУ «МИЭП Центр»:

5.1 НОУ «МИЭП Центр» имеет право на добровольной основе применять процедуры внешней независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации Центра с привлечением сторонних специалистов и экспертных организаций.